

دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت - دفتر نظارت، ارزیابی و تعالی سازمانی

فرم ارزیابی کیفیت عملکرد ماموران آموزشی - اردیبهشت ۱۳۹۶

راهنمای عمل

| ردیف | نشانگر | نوع شاخص | ابزار و شیوه سنجش |
|------|---|----------|--|
| ۱ | احترام و پایبندی به ارزش های اسلامی و ملی | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۲ | رعایت شئون فرهنگی و اجتماعی (آراستگی ظاهر، خوش خلقی، صداقت، احترام متقابل، انتقادپذیری، و ...) | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۳ | رعایت شئون حرفه ای و شغلی (مهارت شغلی، خلاقیت، مسئولیت پذیری، پشتکار، وجدان کاری، رعایت عدالت و ...) | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۴ | برخورداری از مقبولیت علمی در دانشگاه | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۵ | تسلط به وظایف و رعایت قوانین و مقررات سازمانی | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۶ | توانایی اداره و رهبری کلاس درس | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۷ | تسلط و اشراف به موضوع و محتوای درس | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۸ | روزآمدی و ارائه مطالب جدید علمی با کاربرد عملی | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۹ | بیان خوب و توانایی تفهیم و ارائه مطالب و محتوای درس (شیوایی کلام، استفاده مطلوب از مثال های مفهومی و کاربردی و ...) | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۱۰ | علاقه و اشتیاق به تدریس و اهمیت دادن به کیفیت آموزش | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۱۱ | توانمندی و رغبت در پاسخگویی به سوالات و ابهامات دانشجویان | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۱۲ | نظم و انضباط کاری و مدیریت بهینه کلاس (حضور به موقع استاد، رعایت زمان کلاس، استفاده مفید از وقت کلاس و ...) | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۱۳ | ارائه سرفصل درس به دانشجویان و رعایت آن در طول ترم تحصیلی | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۱۴ | رعایت پیوستگی و انسجام مطالب و محتوای درس | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۱۵ | استفاده از روش های نوین آموزشی و بکارگیری فناوری و وسایل کمک آموزشی متناسب در راستای یاددهی - یادگیری | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |

| ردیف | نشانگر | نوع شاخص | ابزار و شیوه سنجش |
|------|--|--------------------|--|
| ۱۶ | مشارکت دادن دانشجویان در مباحث درسی | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۱۷ | امکان ارتباط حضوری و غیر حضوری دانشجو با استاد خارج از ساعات کلاس | ادراکی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع |
| ۱۸ | حساسیت و توجه نسبت به حضور دانشجویان در کلاس | ادراکی- عملکردی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد، مصاحبه با افراد مطلع و مشاهده وضعیت حضور و غیاب دانشجویان در دفتر و فرم مربوطه ی استاد |
| ۱۹ | انجام ارزشیابی مستمر فعالیت های آموزشی مبتنی بر اهداف درس در طول نیمسال تحصیلی | ادراکی- عملکردی | بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد، مصاحبه با افراد مطلع و مشاهده وضعیت ارزشیابی دانشجویان در دفتر و فرم مربوطه ی استاد |
| ۲۰ | برخورداری از طرح درس مشخص و توانایی سازماندهی موضوع تدریس | عملکردی | عملکرد در سال تحصیلی ۹۶ - ۹۵ : برخورداری از طرح درس مشخص برای هر دو نیمسال ۹۶ - ۹۵ : (۱۰۰ امتیاز) برخورداری از طرح درس مشخص فقط برای یک نیمسال ۹۶ - ۹۵ : (۵۰ امتیاز) عدم برخورداری از طرح درس مشخص : (۰ امتیاز) |
| ۲۱ | برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس (مطابق شرایط مندرج در منشور کیفیت) | عملکردی | عملکرد در سال تحصیلی ۹۶ - ۹۵ : برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس با امتیاز ۱۵۰ و بالاتر : (۱۰۰ امتیاز) برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس با امتیاز بین ۱۲۰ تا ۱۵۰ : (۷۰ امتیاز) برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس با امتیاز بین ۱۰۰ تا ۱۲۰ : (۵۰ امتیاز) عدم برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس : (۰ امتیاز) |
| ۲۲ | اهتمام به توسعه فردی و رشد حرفه ای (گواهینامه های معتبر دوره های بالندگی، شرکت در همایش ها و نشست های تخصصی) | عملکردی | بر اساس مشاهده و بررسی مدارک و مستندات دوره های بالندگی و همایش ها و نشست های تخصصی شغلی از ابتدای سال تحصیلی ۹۶ - ۹۵ (اول مهر ۹۵) : - به ازای هر ساعت دوره بالندگی معتبر درون و برون سازمانی دارای مجوز، (۴) امتیاز - حضور در همایش ها و نشست های تخصصی شغلی با درج ساعت، به ازای هر ساعت (۲) امتیاز - حضور در همایش ها و نشست های تخصصی شغلی بدون درج ساعت، به ازای هر مورد (۵) امتیاز |
| ۲۳ | امتیاز نظرسنجی عملکرد استاد از منظر دانشجویان در نیمسال اول تحصیلی ۹۶ - ۹۵ از سامانه آموزش | ادراکی | امتیاز دهی توسط سازمان مرکزی انجام می پذیرد |